



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

Posredniški organ: Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport

Datum: 28. 2. 2017

Upravičenec: Andragoški zavod Ljudska univerza Velenje

Naslov: Titov trg 2, 3320 Velenje

Naziv operacije: Pridobivanje kompetenc 2016-2019, LU Velenje

Številka operacije: OP20.00421

LETNO KONZORCIJSKO VSEBINSKO POROČILO O IZVAJANJU PROJEKTA PO JR KOMPETENCE OD 2016 DO 2019

Za obdobje 17. 6. 2016 - 31. 12. 2016

1. *Kratek opis prispevka izvajanja operacije k ciljem Operativnega programa za izvajanje evropske kohezijske politike v obdobju 2014 do 2020*

Izvajanje projekta »Pridobivanje kompetenc 2016-2019, LU Velenje« na območju Savinjske regije, pokrivajo Ljudska univerza Velenje, kot poslovodeči ter partnerji Šolski center Slovenske Konjice – Zreče, Šolski center Velenje, Invel d.o.o. ter Zavod Uspešen.si.

Vsi partnerji pomembno pripomorejo k doseganju ciljev Operativnega programa in sicer predvsem prednostne osi 10 – Znanje, spretnosti in vseživljenjsko učenje za boljše zaposljivost, prednostne naložbe 10.1. Krepitev enake dostopnosti vseživljenjskega učenja za vse starostne skupine v formalnem, neformalnem in priložnostnem okolju, izpopolnjevanje znanj, spretnosti in kompetenc delovne sile ter spodbujanje prožnih možnosti učenja, vključno preko poklicnega usmerjanja in validiranja pridobljenih kompetenc, specifičnega cilja: 10.1.1. Izboljšave kompetenc manj vključenih v vseživljenjsko učenje.

2. *Kratek vsebinski povzetek operacije*

V projektu omogočamo vključitev zaposlenim, s poudarkom na starejših od 45 let in z nižjo izobrazbo, ki imajo na ta način možnost/priložnost pridobiti nova znanja in nove kompetence za uspešnejše delo in večjo aktivnost na trgu dela. Programi, v katere omogočamo vključitev zaposlenim, so oblikovani glede na potrebe okolja celotnega konzorcija.

V letu 2016 je bil v prvi fazi velik poudarek na informiranju okolja, posameznikov, podjetij, podjetnikov, kadrovskih služb in drugih organizacij o projektu in o programih. Prvotno je bila močno prisotna nezainteresiranost vodilnega kadra. S časom in počasnim prodiranjem do »pravih ljudi«, smo uspeli doseči dogovore tudi z večjimi gospodarskimi družbami, kot je npr. Gorenje d.d., BSH, hišni aparati ter Skaza plastika.

Od septembra 2016 do decembra 2016 smo v 29 programih zabeležili 354 vključitev, od tega 284 različnih posameznikov. Programi so se izvajali v skladu s prijavljenimi programi. Vključevali so se zaposleni tako iz manjših kot tudi večjih gospodarskih družb, samostojni podjetniki ter samozaposleni na kmetijah. V večji meri so udeleženci ustrezali ciljni skupini, ki jo s projektom zasledujemo. Udeleženci so v veliki večini s programom tudi uspešno zaključili.

V skladu z zahtevami razpisovalca smo zagotovili individualne razgovore in svetovanje kandidatom med samim izvajanjem programov ter spremljanje njihovega napredka ter rezultatov programa po 4-ih tednih po zaključku programa. Planirano je spremljanje tudi po 6-ih mesecih, ki pa da do sedaj še nismo izvedli.

3. Poročilo o realiziranih aktivnostih operacije

a) Delo projektne pisarne (navedite realizirane aktivnosti in sodelovanje v konzorciju)

Sodelovanje v konzorciju: sodelovanje s konzorcijskimi partnerji je dobro. V projektni pisarni smo prevzeli vlogo zbiranja prijav kandidatov za posamezni program in ob pozivu s strani posameznega partnerja, le-temu predamo seznam prijavitelj. Seznam se zapisuje v računalniški obliki (Excel), kar pripomore tudi pri lažjem oblikovanju skupin po potrebah in predznanju udeležencev. S konzorcijskimi partnerji smo izvedli 1. sestanek, ki je potekal 24. 8. 2016, kjer smo pregledali podrobno vsebino konzorcijske pogodbe, plan izvajanja dejavnosti za leto 2016, finančni plan za leto 2016, potrebno dokumentacijo za pripravo poročil ter odgovorili na odprta vprašanja partnerjev. 10. 10. 2016 smo se na MLZŠ udeležili informativnega srečanja nosilcev in partnerjev v konzorciju. Ker je na območju Velenja prihajalo do tega, da smo se različni partnerji pri istih podjetjih dogovarjali za udeležbo zaposlenih v projektu in je s tem prihajalo do zmede na strani kadrovske službe podjetij, smo se odločili, da LU Velenje prevzame odločilno vlogo pri predstavitvah podjetjem. Srečali smo se 24. 10. 2016, v prostorih LU Velenje. S partnerji smo se dogovorili, da bodo predstavili programe le podjetjem, s katerimi so že v preteklosti zelo dobro sodelovali, s pogojem, da predstavijo tudi celoten projekt. V začetku novembra so vsi partnerji pripravili dokumentacijo za prvo poročilo.

Informiranje in promocija: V informiranje in promocijo smo vključili delodajalce, s predstavivami projekta direktorjem in kadrovskim delavcem (BSH, Gorenje, Skaza, Komunala, Unior, SwatyComet, GKN Driveline, Isokon, Kostroj, Oplast, Thermana Laško, Terme Resort, JKP d.o.o, KGG z.o.o, Schwab, Wravor, Mercator ..., osnovne šole, vrtci in druge javne ustanove na območju UE Velenja, Šoštanja, Nazarija, Slovenskih Konjic in Laškega, ...); sindikatom delavcev (BSH, Gorenje), zbornicami (SSGZ) ter strateškim in strokovnim partnerjem Svetovalnega središča Velenje (SSGZ, CSD, Integra, Pisarna EU projektov, ŠC Velenje, Invel). Na spletni strani partnerjev smo objavili podroben opis projekta ter programe, ki jih bomo v partnerstvu v obdobju treh let izvedli za zaposlene (<http://bit.ly/Zgko2PV>). Poleg spletne strani smo izvedli 3 kontaktne oddaje v živo (7., 13. 9. in 6. 10. 2016) ter kot novičko oglaševali na radiu Moj radio (15. - 30. 9. 2016, trikrat dnevno) ter Radiu Rogla (9. - 15. 9. 2016 - dvakrat dnevno). Projekti smo predstavili tudi v jutranji oddaji v živo na lokalni televiziji VTV (30. 9. 2016), v lokalnem časopisu Naš Čas (8. 9. 2016), Vrbovske novice (1. 9. 2016), Šoštanjski list (29. 9. 2016) smo objavili članek ter v okviru Dnevov svetovalnih središč (21. - 23. 9. 2016) in prireditve Jesenski sejem (1. 10. 2016) predstavili projekt in zbirali udeležence. Projekt smo najavili tudi v katalogu izobraževalne ponudbe LU Velenja (avgust 2016). Z Občino Šoštanj ter Mestno občino smo se dogovorili še za bener čez cesto, na glavnem križišču v Šoštanju (21. 10. 2016 - 21. 11. 2016) ter Velenju (5. 12. 2016 - 5. 1. 2017). S podjetjem Gorenjem smo se dogovorili za objavo v njihovem internem časopisu, Info.G (29. 9. 2016). V mesecu oktobru smo najeli še pasico na Velenje.com (30 dni). Za potrebe izvajanja smo udeležencem pripravili beležke ter pisala, ki so jih udeleženci prejeli na prvem srečanju.

Izobraževanje za organizatorje: V sklopu projekta je bilo organizirano izobraževanje za organizatorje (24. 8. 2016). Tema izobraževanja je bilo vodenje projekta. Predavanje je izvedla vodja projektov, Mihaela Orozel. Vsak organizator je prejel gradivo z napotki vodenja projektov.

b) Izvajanje programov (sodelovanje z gospodarstvom, predlogi glede dolžine in vsebine programov)

Programi in možnost izobraževanja za zaposlene smo predstavili v večjih in manjših podjetjih ter drugih organizacijah v širši okolici vseh konzorcijskih partnerjev (Gorenje d.d., BSH-hišni aparati, Skaza plastika, TEŠ, DBSS d.o.o, Premogovnik Velenje, Kovinarstvo Sovič, Activa Group, Unior, SwatyComet, GKN Driveline, Isokon, Kostroj, Oplast, Thermana Laško, Terme Resort, JKP d.o.o, KGG z.o.o, Schwab, Wravor, osnovne šole, vrtci in druge javne ustanove). Posluževali smo se predvsem osebnih kontaktov in v prvi fazi predstavili programe kadrovskim službam. Do manjših delodajalcev smo pristopali z obveščanjem tudi preko VEM točke. Podjetja smo obveščali v sodelovanju z Območno obrtno zbornico Velenje in Slovenske Konjice, Klubom podjetnikov in občin Slovenske Konjice, Zreče, Vitanje, Laško, ki so sestavni del podpornega okolja podjetjem, zaposlene na kmetijah pa preko združenja kmečkih žena ter kmetijsko-svetovalnih služb.

Za zaposlene smo pripravili informativne plakate o izobraževanjih, ki so bili razobešeni na oglasnih deskah v podjetjih, na voljo so bili tudi kontaktni podatki za podrobnejše in dodatne informacije po telefonu. V nekaterih primerih smo izkoristili tudi možnost obveščanja zaposlenih preko intraneta podjetja.

Ugotavljamo, da je pomemben kontakt z delodajalcem, saj je podpora delodajalca za zaposlene, ki so ciljna skupina, nujna zaradi zagotovitve ustreznega delovnega časa za udeležbo na izobraževanju. Podpora delodajalca je pogosto dodatna motivacija za vključitev in tudi redno udeležbo v programu izobraževanja; tako je na primer podjetje Komunarno podjetje Velenje omogočilo delavcem obiskovanje tečaja v okviru delovnega časa, kar skoraj zagotovo prispevalo k temu, da so bili udeleženci lahko prisotni na vseh srečanjih in jih je tudi dodatno motiviralo za izobraževanje. Za to tudi ni bilo težav zaradi nekoliko daljših blokov izobraževalnih ur, saj udeleženci na dneve, ko so hodili na izobraževanje, niso bili preobremenjeni zaradi službenih obveznosti.

Podjetje Gorenje d.d., bo svojim zaposlenim npr. omogočilo obiskovanje programov znotraj podjetja (izven delovnega časa), kjer jim bodo 50 % udeležbe priznali k delovni prisotnosti. S tem so dodatno motivirali ljudi k prijavi v razpisane programe (preko 200 prijav v 14 dneh). Z izvajanjem se bo predvidoma začelo v mesecu marcu 2017.

K takšnim spodbudam bomo gotovo strmeli tudi v prihodnje.

4. Zaposlitve na projektu (navedite število zaposlenih in povprečni letni delež zaposlitve na projektu)

Št.	Plačni razred	Povprečni letni delež na projektu	Partner/postlovoodeči
1	52	22	AZ Ljudska univerza Velenje
2	30	50	AZ Ljudska univerza Velenje
3	22	100	AZ Ljudska univerza Velenje
4	30	100	Invetl d.o.o.
5	20	100	Invetl d.o.o.
6	30	50	Zavod Uspešen.si
7	30	60	Zavod Uspešen.si
8	43	5	ŠC Velenje
9	28	5	ŠC Velenje
10	38	39	ŠC Slovenske Konjice-Zreče
11	32	29	ŠC Slovenske Konjice-Zreče
12	33	39	ŠC Slovenske Konjice-Zreče
13	28	21	ŠC Slovenske Konjice-Zreče
14	24	57	ŠC Slovenske Konjice-Zreče

5. Poročilo o realiziranih kazalnikih operacije

St. kazalnika	kazalnik učinka	Regija	Načrtovani v 2016	Realizirani v 2016	Realizacija 2016 v %	Obrazložitev odstopanja
10.7	Število vseh udeležencev, ki so vključeni v programe		398	354	88,95	Odstopanje je nastalo zaradi začetnega nezainteresiranja s strani podjetij za sodelovanje pri motivaciji zaposlenih. Tako smo morali veliko časa vložiti v individualno motivacijo zaposlenih. Kasneje so podjetja prepoznala priložnost v brezplačnem izobraževanju za svoje zaposlene in verjamemo, da bomo v prvih mesecih 2017, to razliko nadoknadili.
	Število udeležencev, ki so vključeni v programe RPO in RDO		174	106	60,92	
10.8	Število starejših od 45 let, ki so vključeni v programe		279	236	84,59	
	Število starejših od 45 let, ki so vključeni v programe e RPO in RDO		122	83	68,03	
St. kazalnika	kazalnik rezultata					
10.1	delež udeležencev, ki so uspešno zaključili program za pridobitev kompetenc		98 %	351	99,15	
10.2	delež starejših od 45 let, ki so uspešno zaključili program za pridobitev kompetenc		98 %	174	100	

6. Kvalitativna analiza

I. Analiza dosežkov na ravni fizičnih ciljev:

Do 31. 12. 2016 smo v programe izobraževani vključili 284 udeležencev, od tega je bilo 70 kandidatov vključenih v vsaj dva programa (354 vključitev). 207 udeležencev je bilo starejših od 45 let (72,88 %). 3 udeleženci programa niso zaključili izobraževanja, zato je skupna uspešnost 99,15 %. V računalniške programe je bilo vključenih 106 udeležencev, od tega je bilo 83 udeležencev starejših od 45 let (78,3%).

Skupno smo izvedli:

- Programi računalniškega usposabljanja (RPO in RDO): 8 skupin / 106 udeležencev / 99,1 % uspešnost
- Programi za usposabljanje za življenjsko uspešnost (Knjige so zame): 2 skupini / 18 udeležencev / 100 % uspešnost
- Programi začetne integracije priseljencev: 3 skupini (60 ur) / 27 udeležencev / 100 % uspešnost ter 3 skupine (120 ur) / 27 udeležencev / 92,6 % uspešnost
- Programi splošnega neformalnega izobraževanja: 10 skupin / 133 udeležencev / 100 % uspešnost
- Programi priprav na certificiranje: 3 skupine / 43 udeležencev / 100 % uspešnost.

Povzetek: Izvedli smo 30 % programov RPO in RDO, 2 UŽU programa ter v program vključili 72,88 % starejših od 45 let.

II. Analiza dosežkov na ravni finančnih ciljev:

V mesecu novembru smo podali zahtevek za predplačilo, ki je bil odobren. V okviru možnosti porabe sredstev v 120 dneh (konec februarja 2017), bomo uspešno realizirali finančni plan za 2016.

III. Razlogi za razlike med fizično in finančno izvedbo (če obstajajo):

V skupine smo vključevali od 8 do 15 udeležencev, ki so v veliki večini izobraževanje uspešno zaključili.

Glede na plan izvajani za leto 2016 smo izvedli manj računalniških programov ter s tem posledično vključili manj udeležencev (29,94 %). Razlog za to je, da so bila podjetja in posamezniki bolj zainteresirani za SNIO programe ter programe priprav na certificiranje. V ta namen smo s podjetji v mesecu novembru in decembru sklenili dogovor, da najprej začnemo z izvajanjem računalniških programov ter tako v letu 2017 povečamo ta odstotek in nadoknadimo razliko iz 2016.

Pri programu začetne integracije priseljencev smo naleteli na nerazumevanje delodajalcev ter na težavo vključevanja ciljne skupine v program. Migranti so najpogosteje zaposleni v gradbeništvu, kjer je njihov delovnik od 6. do 18. ure. Delodajalci jim grozijo s prekinitvijo zaposlitve, češ da oni potrebujejo ljudi, ki so pripravljene delati in ne govorit. In ker delavcem preživelje družine pomeni več kot znanje jezika, se raje odločijo za delo. V program smo tako vključili vse zaposlene, z nižjo izobrazbo, ne glede na njihovo starost. V bodoče ne bomo izvajali ZIP programov po planu, ampak bomo le-tega nadomestili s programi, ki so pri delodajalcih iskani (SNIO).

Vse sredstva, planirana za leto 2016, bodo do 28. 2. 2017 realizirana.

IV. Posebni pogoji, povezani z operacijo/projektom:

a) Sodelovanje z romskim inkubatorjem in medgeneracijskim centrom v statistični regiji konzorcija:

V vseh izobraževalnih programih smo predstavili delovanje lokalnega medgeneracijskega centra ter ljudi povabili k aktivnemu državljanstvu ter prostovoljstvu.

b) Zagotavljanje izpopolnjevanja zaposlenih najmanj po programu Andragoškega centra Slovenije in po programih konzorcija:

Za izvajanje operacije ni posebnih pogojev. Specifične pogoje zahteva sama izvedba posameznih tečajev. Zagotavljanje tovrstnih materialnih in kadrovskih pogojev smo načrtovali že pri pripravi posameznih programov izobraževanja. Pri izvedbi programov izobraževanja zagotavljamo dodatna potrebna didaktična sredstva in podporne materiale, ki omogočajo kakovitno izvedbo tečajev. Predavatelji izpolnjujejo v posameznem programu zahtevane pogoje in so pred podpisom pogodbe predložili reference.

V. Prispevek operacije/projekta k ciljem trajnostnega razvoja:

Projekt prispeva k ciljem trajnostnega razvoja v skladu z zastavljenimi cilji v projektu. Programi računalniškega opismenjenja, SNIQ, priprav pripomorejo k razvoju ključnih kompetenc, ki jih zaposleni potrebujemo za osebni razvoj, aktivno državljanstvo, socialno vključenost in zaposlitev.

VI. Prispevek operacije/projekta k ciljem enakosti možnosti:

V operaciji spodbujamo enake možnosti za vse. V izobraževanja, usposabljanja ter informiranje in svetovanje, spodbujamo različne ciljne skupine, ne glede na spol, versko ali etnično pripadnost, kakor tudi pripadnike ranljive ciljne skupine, kot so invalidi, migranti ipd.

VII. Izvajanje priporočil na podlagi okolijskih poročil:

Zaenkrat ni priporočil na podlagi okolijskih priporočil.

VIII. Potreba po spremembi pogodbe o sofinanciranju ali konzorcijske pogodbe:

Zaenkrat ni potrebe.

IX. Težave pri izvajanju operacije/projekta in ukrepi za njihovo odpravo:

Pri dosedanjih izvedbi programov se srečujemo s težavo zagotovitve ustreznih skupine za izvedbo vseh skupin programov, saj je ciljna skupina po kriterijih (zaposleni, stopnja izobrazbe, 45+) precej nemotivirana za vključitev. Interes za vključitev so izražali tudi nekaj mlajši zaposleni, ki pa jih žal, glede na razpisne pogoje, lahko vključimo le v omejenem obsegu in brezposelne osebe, ki so za program slišale od znancev, a niso ciljna skupina za ta program. Zelo velika težava pri organizaciji izvedbe je bilo tudi to, da so osebe, ki se uvrščajo v ciljno skupino, zelo pogosto zaposlene v podjetjih oz. na delovnih mestih z večizmenskim delom, kar pomeni, da je težko prilagoditi že urnik za osebe iz istega podjetja, ker lahko delajo na različnih izmenah, težava je še večja, ko smo poskušali kombinirati osebe iz različnih podjetij, saj se tam ne pokrivajo niti obdobja delovnega časa (npr. zaključek dela je v nekaterih podjetjih ob 14.00 v drugih pa ob 16.00, tudi za tiste, ki delajo v eni izmeni).

Ukrep: organizacija predavanj dveh skupin hkrati z možnostjo prehajanja iz dopoldanske v popoldansko skupino.

X. Poročilo o tekočem vrednotenju:

Projektno skupino sproti spremljajo izvajanje projekta v skladu z zastavljenim načrtom. V okviru projekta tako izvajamo animacijo in informiranje javnosti, podjetij in organizacij. Pri tem aktivno sodelujemo tudi s partnerji iz gospodarstva. Projektni tim v okviru rednih srečanj usklajuje aktivnosti projekta. Poleg organizacije, vodenja in spremljanja je pomembna aktivnost tudi motivacija vključenih, da dosežejo končni cilj oz. s programom izobraževanja tudi zaključijo. Finančno projekt spremljamo na ločenem stroškovnem mestu v okviru računovodskega sistema (odprto ločeno stroškovno mesto). Napredek vsake skupine tečajnikov in posameznih udeležencev spremljamo sproti in na ta način ugotavljamo in spremljamo doseganje zastavljenih ciljev. Zadovoljstvo udeležencev prav tako ugotavljamo sproti z rednimi osebnimi razgovori z udeleženci izobraževanja, prav tako tudi z razgovori s predavatelji. Evalvacija se izvaja v skladu z razpisnimi pogoji, t.j. po 4 tednih in po 6-mesečih. Na osnovi evalvacije in evalvacijskih pogovorov z udeleženci ugotavljamo, da so v veliki večini z izvedbo zelo zadovoljni in si v večini želijo še več možnosti za usposabljanja, predvsem brezplačne oblike, ki bi omogočale nadgradnjo.

XI. Ugotovitve in priporočila revizijskih organov (SLO, EK):

Zaenkrat ni ugotovitev in priporočil revizijskih organov.

XII. Sprejeti ukrepi informiranja in obveščanja:

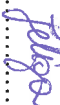
Pri izvajanju projekta v celotnem obdobju izvajanja upoštevamo navodila za informiranje in obveščanje ter uporabljamo ustrezno označevanje (logotipi, navedba o sofinanciranju,...). O projektu smo informirali širšo javnost preko osebnih kontaktov, podjetij (kadrovske službe, službe za izobraževanje, baza podjetnikov v okviru VEM točke), Podjetniškega kljuba in Območne obrtne zbornice, organizacij (tajništva, ravnatelji šol oz. vrtcev, knjižnic,...) ter lokalnega radia in časopisa, s plakati in zloženkami v podjetjih, v organizacijah, na javnih mestih. Udeležencem v programih smo na uvodnih srečanjih podrobno predstavili projekt, v katerega so se vključili. Informacijo o izvajanju projekta smo dodali tudi na spletne strani partnerjev.

Dokumentacijo o informiranju in spremljanju projekta smo opremili z vsemi potrebnimi logotipi in navedbami. Z navodili o obveščanju smo seznanili sodelavce in sodelujoče v projektu. Udeleženci v posameznih programih so prejeli tudi gradivo, ki je ustrezno označeno z navedbo projekta, sofinancerjev, logotipi,....

7. Spremljanje skupnih kazalnikov udeležencev (določene z uredbo 1303/2013 in uredbo 1304/2013) Priloga 1

8. Priloga 1A – izvedba programov

pripravil: Mateja Šeliga
(podpis)



.....

Skrbnik pogodbe posredniškega organa:
Maja Kobal Merkun

Potirjeno dne:.....



Odgovorna oseba upravičenca:
(podpis)
Brigita Kropušek Ranzinger



.....